

# 「不況に強い『真のCS経営』とは」 経営改善セミナーのご案内

一般社団法人 中小企業経営支援協議会

中小企業経営支援協議会では中小企業の経営の向上を目指すことを目的に活動していますがこの度、以下の通りセミナーを開催することになりましたのでふるってご参加下さい。

## 第一部 18:00～19:00

講演「顧客満足をはき違えるな！！不況の元凶は内にあり！！」

講師：マネージメントプラス 代表 早坂 宏志 氏

略歴：コンピューター関連上場企業にて営業部門責任者・同子会社にて社長職を共に30歳代に経験。（大手企業との訴訟・債務超過子会社の再生・M&Aも経験）その後コンサルティング会社の役員を経て2001年、経営・人材育成コンサル「マネージメントプラス」設立。これまで年商数億から1000億を越える上場企業まで200社を超える経営改善を行う。特に、リッツカールトンをはじめ大手ホテル・レストランでのCS経営指導や日本フードアナリスト協会の評議員創設時）を務めるなど、飲食業界の経営改善に定評がある。

## 第二部 19:10～19:50

実演「経営改善実現のためのソリューションのご案内」

1. 「まもなくコール外食版」システム（富士通ゼネラル社製品）のご紹介  
店外でお待ちになるお客様に携帯でお知らせするシステムです。

2. 勤怠給与システムのご案内

（アルファメ ディア社製品・弥生社製品・アイシス社サービス）

外食産業における勤怠の問題を解決し、勤怠管理・給与を迅速化・効率化及びコストダウンを実現させるシステムです。

## 記

日時：平成22年11月8日（月）18時～20時

場所：川崎市中原区小杉町3-264-3ユニオンビル（富士通労働会館）1F

費用：無料（定員20名・定員になり次第締め切ります）

電話：044-712-7481 FAX：044-738-2237

メール：info@alphamedia.co.jp

申し込みはメールかFAXで会社名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、参加者名、所属をお書きになってお申し込み下さい。申し込みを頂いた方に別途会場地図入り案内をお送りいたします。